

FIBRAWEB S.p.A.

Il Consiglio di Amministrazione ha rilevato l'esigenza di dotare la società di strumenti di gestione e controllo che consentano di regolare i processi aziendali e di migliorarli, al fine di garantire lo sviluppo e il consolidamento della società stessa.

A tal fine ha deciso di adottare come modello di riferimento il modello delineato dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 e dalla norma UNI EN ISO 27001:2022, recependone i principi e i requisiti.

Il presente documento individua le strategie e i principi che devono essere alla base dei processi aziendali e che costituiscono l'insieme delle politiche che l'azienda ha adottato per garantire la qualità dei propri processi e la sicurezza delle informazioni, al fine di consolidare la sua posizione di mercato e di fidelizzare, in misura sempre più stabile, i Clienti.

Il conseguimento di tale obiettivo richiede che venga costantemente garantita la realizzazione di prodotti/servizi rispondenti alle esigenze ed aspettative del Cliente in termini di affidabilità e conformità alle specifiche, e che la società garantisca la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni di interesse per il cliente e per le altre parti interessate, nel pieno rispetto della normativa e della legislazione applicabile.

La politica per la qualità e la sicurezza delle informazioni della nostra società si basa sull'esigenza di essere al servizio del Cliente ed a disposizione del mercato, cercando di capirne le esigenze, e il loro evolversi nel tempo, garantendo al contempo ai clienti la massima sicurezza delle informazioni da noi gestite.

Il Sistema di Gestione adottato garantisce che, a partire dall'analisi delle informazioni aziendali da proteggere e delle minacce e vulnerabilità a cui possono essere soggette (risk assessment), siano identificate, adottate e costantemente migliorate adeguate misure per assicurare:

- la riservatezza – informazioni accessibili solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati;
- l'integrità – protezione da eventuali danneggiamenti, dolosi o involontari e salvaguardia della consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate;
- la disponibilità – facilità di accesso e fruibilità on demand delle informazioni;
- il controllo – garanzia che i processi e strumenti per la gestione dei dati siano sicuri e testati;
- l'autenticità – provenienza affidabile dell'informazione;
- la Privacy – garanzia di protezione e controllo dei dati personali.

In tal senso la decisione di certificare il sistema di gestione in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 27001:2022 conferma la volontà e l'impegno di assicurare al cliente e alle altre parti interessate, attraverso una verifica di parte terza, la concreta attuazione di tale impegno.

La politica per la qualità e la sicurezza delle informazioni di **Fibraweb** si concretizza quindi nel perseguimento dei seguenti obiettivi:

- Individuare e analizzare tutti i fattori che possono determinare effetti, negativi o positivi, sugli obiettivi del SGQ e sugli obiettivi aziendali e sulla sicurezza delle informazioni;
- Individuare e analizzare i rischi connessi a tali fattori che possono determinare il mancato soddisfacimento delle attese delle parti interessate o la violazione degli obblighi di riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni;

- Monitorare l'esposizione alle minacce per la sicurezza delle informazioni;
- Mantenere nel tempo la conformità ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 27001:2022;
- Controllare che il sistema di gestione sia integrato in tutti i processi aziendali e che le procedure e i controlli siano sviluppati efficacemente;
- Definire in modo chiaro i compiti e le responsabilità interne e coinvolgere costantemente il personale nella gestione del sistema e nel perseguimento degli obiettivi;
- Ottenere il completo soddisfacimento dei requisiti cogenti relativi all'erogazione del servizio e alla tutela dei dati e delle informazioni;
- Ottenere il completo soddisfacimento delle esigenze espresse del Cliente, a cui viene messa a disposizione l'esperienza e la competenza intera dell'azienda, pur rispettando i vincoli economici e temporali;
- Ottenere il soddisfacimento delle esigenze non direttamente espresse dal Cliente ma tali da accrescere la soddisfazione del Cliente relativamente al prodotto/servizio reso;
- Ottenere dal Cliente motivata fiducia sulla capacità della società di conseguire il livello qualitativo prescritto e di mantenerlo nel tempo;
- Ottenere la soddisfazione del personale e dei collaboratori della società, creando un clima di collaborazione costruttivo;
- Monitorare i processi, perseguire il miglioramento continuo e la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica dell'organizzazione;
- Promuovere ed implementare programmi di formazione/aggiornamento del personale (l'elevata attenzione all'innovazione tecnologica ed alla formazione professionale del proprio personale, rappresenta la migliore risorsa aziendale per consolidare la leadership attuale);
- Attivare programmi per diffondere la consapevolezza e la cultura sulla sicurezza delle informazioni.

Il Consiglio di Amministrazione mette a disposizione mezzi e risorse adeguate per il conseguimento della politica per la qualità e la sicurezza delle informazioni, garantisce e verifica l'addestramento ed il coinvolgimento del personale, individua gli obiettivi operativi e ne verifica il raggiungimento.

Il CdA è comunque consapevole che, per il conseguimento degli obiettivi di cui sopra, è necessario il coinvolgimento di tutto il personale e pone particolare attenzione a tre ulteriori aspetti, che hanno un forte impatto sulla Qualità dei processi e dei prodotti/servizi:

- L'attività di autocontrollo che i Responsabili di Funzione devono porre in atto, per monitorare il proprio "Processo", inteso come globalità del lavoro svolto.
- L'evidenza oggettiva che il personale deve fornire in merito a quanto eseguito, conformemente alle istruzioni ricevute.
- Il ruolo dei Responsabili di Funzione nel segnalare tempestivamente situazioni di anomalie e inefficienze, e condizioni avverse alla sicurezza.

La Politica per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni della società viene attuata attraverso i seguenti strumenti:

- Elaborazione, mantenimento, aggiornamento e attuazione del Sistema di Gestione Integrato.
- Analisi continua del contesto in cui opera la società e dei rischi/opportunità che si possono individuare all'interno di tale contesto.
- Analisi continua delle minacce e dei rischi associati alla sicurezza delle informazioni e adozione di adeguate misure di contrasto.
- Analisi e raccolta dei dati riguardanti i risultati gestionali al fine di monitorarne i risultati.
- Individuazione e raggiungimento di obiettivi di miglioramento delle performances aziendali, formalizzati nei Piani di Miglioramento.

La Direzione si impegna a:

- attuare, sostenere e verificare periodicamente la presente Politica, a divulgarla a tutti i soggetti che lavorano per l'azienda o per conto di essa e a tutte le parti interessate;
- garantire le risorse necessarie per l'efficace attuazione degli strumenti individuati per assicurare la qualità dei servizi erogati e la protezione delle informazioni;
- definire e perseguire gli obiettivi in materia qualità dei servizi erogati e di sicurezza delle informazioni;
- riesaminare periodicamente gli obiettivi e la Politica per la sicurezza delle informazioni per accertarne la continua idoneità

Quanto sopra riportato riassume gli obiettivi e rappresenta l'impegno di tutta l'Azienda.

Data, 10/01/2026

L'Amministratore Delegato
Bou Nassif Walid

